

**The Tour Agency.com**  
POR GARFLO INC

**Términos de Uso**

¡Bienvenido a las experiencias de GARFLO! “The tour agency.com o/ y The Tour Agency concierge”, por favor tómese un momento para leer.

Ofrecemos a los usuarios la posibilidad de investigar y reservar experiencias de viaje, publicar reseñas y participar en foros de viajes interactivos. No somos una agencia de viajes ni de turismo y no proporcionamos estos servicios nosotros mismos. Al reservar, usted está comprando directamente a un proveedor de terceros. Al acceder o usar nuestros servicios, usted acepta estos Términos de Uso.

Introducción

GARFLO, Inc. ("GARFLO", "nosotros", "nos", "nuestro") proporciona servicios ("Servicios") a través de nuestra plataforma de reservas ("Plataforma") y sitio web ([www.thetouragency.com](http://www.thetouragency.com)), dominios relacionados, sitios de marca blanca y afiliados, propiedades móviles y aplicaciones relacionadas. Estos Términos de Uso (incluida la Política de Privacidad) rigen su uso de los Servicios. GARFLO no es una agencia de viajes o turismo per se, ni proporcionamos tours, actividades o experiencias. Al reservar, usted contrata con proveedores de terceros. Por lo tanto, en todos los arreglos de reserva, como en los contratos, la persona que realiza la reserva acepta estar obligada por, y se considera que ha aceptado, estos Términos de Uso en nombre de todas las personas nombradas en la reserva, independientemente de si otra persona realizó la reserva. GARFLO es parte del Grupo de Compañías GARFLO (el “Grupo”). Contáctenos a través de la página de Atención al Cliente de GARFLO o escribanos a GARFLO, LLC., [websales@thetouragency.com](mailto:websales@thetouragency.com).

Estos Términos de Uso rigen su relación con nosotros en cuanto a su uso de los Servicios, incluidas las reservas de experiencias anunciadas en el sitio web y ofrecidas por proveedores de terceros. Al usar o acceder a los Servicios, reservar un producto o crear una cuenta GARFLO, usted acepta estar obligado por estos Términos de Uso. Podemos actualizar o modificar estos Términos de Uso en cualquier momento, y su acceso o uso continuo de los Servicios después de dicho cambio significa su aceptación. Por lo tanto, es su responsabilidad regresar a esta página periódicamente para revisar la versión más actual de los Términos de Uso, incluso si ya ha comprado un boleto, realizado una reserva o incluso después de haber contactado al proveedor de la experiencia, ya que estos términos y condiciones pueden cambiar sin previo aviso exclusivo para usted. Los Términos de Uso actualizados entrarán en vigor al ser publicados y la fecha de la actualización se anotará en la parte superior de la página.

El sitio web puede contener traducciones impulsadas por Google. Google renuncia a todas las garantías relacionadas con las traducciones, expresas o implícitas, incluidas las garantías de precisión, fiabilidad y cualquier garantía implícita de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular y no infracción.

Como condición para usar los Servicios, debe tener 13 años o más y proporcionar información precisa. Solo puede usar los Servicios para uso personal y no comercial y para realizar reservas legítimas de los productos. Usted acepta no utilizar los Servicios para realizar solicitudes o reservas especulativas, falsas o fraudulentas.

Usted declara y garantiza que no está actualmente suspendido ni ha sido previamente prohibido de usar los Servicios de GARFLO; no está actuando en nombre de un competidor; no creará más de una Cuenta GARFLO; y tiene plena autoridad para celebrar este acuerdo legalmente vinculante sin violar ningún otro acuerdo. GARFLO se reserva el derecho de denegar el acceso a los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo. Usted usa el Sitio Web bajo su propio riesgo y GARFLO no respalda ni garantiza su exactitud.

Cree una Cuenta GARFLO y proporcione información sobre usted para acceder a algunos Sitios Web y otros Servicios. Mantenga la confidencialidad de las Credenciales de la Cuenta GARFLO. Es el único responsable de las actividades (incluidas las Reservas) relacionadas con la Cuenta GARFLO. Notifíquese de inmediato sobre cualquier uso no autorizado.

Su Cuenta GARFLO o Cuenta de The tour agency es solo para su uso personal. No suplante a otra persona, no cree una Cuenta GARFLO para nadie más que usted mismo, no proporcione información falsa ni cree múltiples Cuentas GARFLO. Podemos terminar o suspender su Cuenta GARFLO o la capacidad de usar los Servicios sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier mal uso del Sitio Web. Dicha terminación o suspensión puede impedir el acceso a su Cuenta GARFLO, Contenido del Usuario, Contenido del Sitio Web y otra información relacionada.

Usted puede terminar su Cuenta GARFLO en cualquier momento contactándonos para solicitar el cierre y dejando de usar los Servicios. Podemos continuar mostrando su Contenido de Usuario después de cerrar su Cuenta y no estamos obligados a eliminarlo.

Como usuario de los Servicios, usted acepta que ni Garflo ni sus afiliados tendrán ninguna responsabilidad hacia usted u otros por cualquier reserva no autorizada realizada usando su Cuenta Garflo y/o credenciales de la Cuenta Garflo. El uso no autorizado de su Cuenta Garflo y/o credenciales de la Cuenta Garflo puede generar responsabilidad tanto para Garflo como para otros usuarios.

Usted acepta no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados, transferir o vender o revender cualquier Contenido del Sitio Web, o cualquier producto o servicio obtenido a través del Sitio Web, sin nuestro permiso previo por escrito. Además, usted acepta no usar el Sitio Web o el Contenido del Sitio Web para ningún propósito comercial o ilegal, acceder al Sitio Web o al Contenido del Sitio Web mediante medios automatizados o manuales, violar encabezados de exclusión de robots, tomar medidas que impongan una carga irrazonable o grande en nuestra infraestructura, hacer enlaces profundos a cualquier parte del Sitio Web, enmarcar o reflejar cualquier parte del Sitio Web, modificar o realizar ingeniería inversa del Software, amenazar, acechar, defraudar, incitar, acosar o abogar por el acoso de otra persona, enviar o transmitir spam, cartas en cadena, concursos, correo basura, esquemas piramidales, encuestas, promover el fanatismo o la discriminación, enviar o transmitir pornografía o contenido ilegal, solicitar información personal de menores, obtener acceso no autorizado al Sitio Web, cuentas de usuario, sistemas informáticos o redes, transmitir virus, interferir con el correcto funcionamiento del Sitio Web, violar la seguridad de cualquier red informática, descifrar contraseñas o códigos de cifrado de seguridad, interrumpir o interferir con la seguridad del Sitio Web, o eliminar, eludir, desactivar, dañar o interferir de otro modo con cualquier característica de seguridad del Sitio Web.

Cuando usted utiliza el Sitio Web de GARFLO o envía comunicaciones desde su escritorio o dispositivo móvil hacia nosotros, acepta que podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, notificaciones push en la aplicación o mediante avisos en el Sitio Web. Puede darse de baja de los correos electrónicos relacionados con marketing enviando un correo electrónico a [websales@thetouragency.com](mailto:websales@thetouragency.com), sin embargo, aún podemos enviarle mensajes no relacionados con marketing que estén relacionados con Reservas.

Podemos compartir su información con otras compañías de nuestro grupo para enviarle noticias personalizadas, ofertas, productos y servicios. Esto nos ayuda a entender mejor sus preferencias para poder adaptar nuestros servicios a sus necesidades.

## Contenido

Los usuarios del Sitio Web pueden contribuir al Sitio Web enviando correos electrónicos, escribiendo reseñas, haciendo publicaciones, subiendo y publicando fotos o vídeos, haciendo comentarios o sugerencias, presentando ideas, completando perfiles públicos, calificando las contribuciones de otros usuarios, etc. Podemos usar el Contenido del Usuario de varias maneras, como mostrarlo, reformatearlo, traducirlo, editarlo, incorporarlo en anuncios, crear trabajos derivados, promocionarlo, distribuirlo y permitir que otros hagan lo mismo.

Al enviar Contenido del Usuario, usted otorga a GARFLO y a sus afiliados un derecho mundial, no exclusivo, libre de regalías, perpetuo, transferible, irrevocable y sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, publicar, crear trabajos derivados y mostrarlo y ejecutarlo públicamente. Usted reconoce que GARFLO puede proporcionar atribución de su Contenido del Usuario. Usted otorga a GARFLO el derecho de perseguir a aquellos que violen sus derechos o los derechos de GARFLO en el Contenido del Usuario.

El Contenido del Usuario es no confidencial y no propietario. Usted declara que no requiere ninguna información de identificación personal con el Contenido del Usuario, y no tiene objeción a su publicación, uso, modificación, eliminación y explotación. Usted renuncia y acepta no reclamar ningún derecho moral y libera a GARFLO de cualquier reclamación.

GARFLO y sus afiliados pueden mostrar anuncios y otra información junto o incluida con su Contenido del Usuario en el Sitio Web. No se debe ninguna compensación. La forma, modo y extensión de la publicidad están sujetos a cambios sin previo aviso.

GARFLO se reserva el derecho de eliminar, filtrar, traducir o editar cualquier contenido del usuario sin previo aviso en cualquier momento y por cualquier motivo. Usted es el único responsable de su uso de las áreas interactivas y de cualquier contenido del usuario que envíe, y asume todos los riesgos asociados con él. El contenido del usuario no debe ser ilegal, difamatorio, obsceno, pornográfico, indecente, lascivo, sugestivo, acosador, amenazante, invasivo de la privacidad o derechos de publicidad, abusivo, inflamatorio, fraudulento, suplantar a cualquier persona o entidad, no relacionado con el tema del Área Interactiva, o incluir promociones, campañas políticas, publicidad, concursos, rifas o solicitudes.

GARFLO no es responsable del contenido del usuario ni de cualquier pérdida o daño asociado con él. Usted es el único responsable de crear copias de seguridad y reemplazos del contenido del usuario a su costo y gasto. El Sitio Web puede contener hipervínculos a sitios de terceros. Estos se proporcionan solo como referencia y GARFLO no respalda ni tiene ninguna asociación con sus operadores. Usted es responsable de asegurarse de que el software descargado esté libre de virus. Puede optar por vincular su perfil de GARFLO a un perfil de un sitio de terceros, pero puede deshabilitar el enlace en cualquier momento contactando al sitio de terceros.

Ningún software del Sitio Web puede ser descargado o exportado/re exportado a países sujetos a embargo por los EE.UU. o a cualquier persona en la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de los EE.UU. o en la Tabla de Órdenes de Denegación del Departamento de Comercio de los EE.UU., incluyendo Cuba, Irak, Sudán, Corea del Norte, Irán y Siria. Usted declara y garantiza que no se encuentra en, bajo el control de, o es un ciudadano o residente de dichos países.

El software descargable del Sitio Web es propiedad de GARFLO, sus afiliados u otros terceros y está sujeto a las leyes de derechos de autor. Solo puede usar dicho software de acuerdo con estos Términos de Uso y cualquier Acuerdo de Licencia adjunto. La reproducción o redistribución del software está prohibida y puede resultar en sanciones civiles y penales.

Copiar o reproducir el software a cualquier otro servidor o ubicación está prohibido. La garantía solo se proporciona de acuerdo con el acuerdo de licencia aplicable.

©2019 GARFLO, Inc. Todos los derechos reservados. GARFLO es propietario del Sitio Web y de todo su contenido, incluyendo interfaces visuales, características interactivas, gráficos personalizados, diseño, código informático, productos, software y compilaciones. Todas las demás marcas comerciales, marcas registradas, nombres de productos y nombres de compañías o logotipos pertenecen a sus respectivos propietarios. La marca de servicio, marcas comerciales y diseño comercial de GARFLO no pueden ser copiados o imitados. La referencia a cualquier producto no implica respaldo por parte de GARFLO.

Si usted tiene conocimiento de una infracción de su marca o de nuestra marca, haga clic aquí y siga las instrucciones de la Política de Reclamaciones de Derechos de Autor. Solo atendemos mensajes relacionados con infracciones de marca en la dirección de correo electrónico [websales@thetouragency.com](mailto:websales@thetouragency.com). GARFLO proporciona una Plataforma a través de la cual puede celebrar un contrato con un Proveedor tercero para un Producto. GARFLO no es un Proveedor. Actuamos como un agente revelado del Proveedor para cada reserva, aceptando o rechazando su oferta en su nombre. Estos Términos de Uso rigen su uso de los Servicios, incluyendo su uso de la Plataforma. La provisión del producto estará sujeta a los términos y condiciones en el Sitio Web, cualquier información proporcionada durante el proceso de Reserva y los términos y condiciones del Proveedor.

Si realiza una reserva, acepta estar obligado por los términos y condiciones aplicables del Proveedor y cualquier otra regla relacionada con el Producto. En caso de conflicto con estos Términos de Uso, prevalecerán aquellos. GARFLO no es responsable por los actos, omisiones, errores o negligencia del Proveedor, ni por lesiones personales, muerte, daños a la propiedad u otros daños resultantes de interacciones con los Proveedores.

GARFLO no es una agencia de viajes y no proporciona ni posee ninguna Experiencia. GARFLO no patrocina ni aprueba a ningún Proveedor, ni está afiliado a ningún Proveedor. Los Miembros de GARFLO pueden calificar y revisar Productos, pero GARFLO no los respalda. GARFLO no es responsable de la exactitud o integridad de la información obtenida de los Proveedores o mostrada en el Sitio Web.

Al hacer una reserva, usted garantiza que es mayor de 18 años y tiene la autoridad legal para celebrar acuerdos vinculantes, usar los Servicios y comprar el Producto. Toda la información suministrada debe ser precisa. Usted acepta hacer Reservas legítimas sólo para usted o para aquellos a quienes está autorizado a representar.

Los precios son por persona, a menos que se indique lo contrario. Los precios se basan en la tarifa local, convertida a la tasa de cambio vigente determinada por GARFLO.

Las cotizaciones de precios pueden cambiar sin previo aviso hasta que se realice una reserva.

Los precios no incluyen impuestos/tasas locales, tales como impuestos de salida extranjeros, seguridad, puerto, parque, aduanas, inmigración, agricultura, instalaciones para pasajeros, o impuestos de transporte internacional, a menos que se especifique lo contrario por el Proveedor.

Los precios no incluyen propinas, tarifas de pasaporte/visado, seguros de equipaje/personal, artículos personales, impuestos/derechos, ni bebidas/comida que no estén indicadas como incluidas por el Proveedor.

El convertidor de divisas de GARFLO se basa en varias fuentes públicas disponibles y debe usarse solo como una guía. Las tasas no están verificadas y pueden variar. Las cotizaciones de divisas pueden no actualizarse diariamente y la exactitud no está garantizada. GARFLO no es responsable de los cambios en las tasas debido a fluctuaciones de divisas.

GARFLO recopila información de pago y procesa el pago de los Productos aplicables en nombre del Proveedor. Se requiere el pago completo con tarjeta de crédito/débito para hacer una Reserva, a menos que se indique lo contrario. GARFLO aparecerá como el beneficiario en el estado de cuenta.

El valor de su Reserva puede estar sujeto a impuestos, derechos, tarifas de transacción extranjera, cambios de divisa u otras tarifas. Su banco o compañía de tarjeta de pago puede convertir el pago a la moneda local y puede cobrar tarifas, lo que lleva a diferencias entre el monto mostrado en la Plataforma y el monto final cobrado a usted. Para cualquier pregunta, contacte a su banco o compañía de tarjeta.

Los servicios de procesamiento de pagos para los Servicios proporcionados son proporcionados por GARFLO Limited (en nombre de GARFLO Inc.), GARFLO Inc., o GARFLO Systems Pty Limited, dependiendo del método de pago. GARFLO: 3740 Colony Drive STE 244 San Antonio Texas, 78230.

Si realiza una Reserva utilizando una tarjeta de crédito o débito y su pago se procesa a través de un adquirente europeo, los servicios de procesamiento de pagos serán proporcionados por GARFLO Limited en nombre de GARFLO Inc. (indicado en su estado de cuenta). Para cualquier otro método de pago, los servicios serán proporcionados por GARFLO Inc.

Una vez comprado, un producto no puede ser cambiado ni reembolsado, excepto si se indica en los términos y condiciones aplicables.

Puede solicitar un cambio o cancelar una reserva hasta 24 horas antes de la hora de inicio (o hasta las 11:59 p.m. dos días antes de la fecha de inicio si no se proporciona una hora de inicio) de acuerdo con la zona horaria de la Experiencia. Las cancelaciones realizadas entre 24 y 12 horas antes de la actividad pueden ser reembolsadas al 50%. Las cancelaciones realizadas con 12 horas o menos de antelación no serán reembolsadas.

Cualquier producto designado como 'Venta Final' o con un mensaje similar no es reembolsable y no puede ser cambiado ni cancelado después de la reserva. Algunos productos tienen diferentes políticas de cancelación; consulte el listado de productos aplicable en el momento de la reserva para conocer la política aplicable de cancelaciones y reembolsos.

Las solicitudes de modificaciones o enmiendas a una Reserva (Solicitudes de Cambio) deben realizarse en línea a través del correo electrónico [websales@thetouragency.com](mailto:websales@thetouragency.com). Siempre que las Solicitudes de Cambio se reciban dentro del plazo especificado, GARFLO no cobrará una tarifa para implementarlas. Los Proveedores pueden cobrar una tarifa por las Solicitudes de Cambio; estas tarifas deben ser pagadas para que GARFLO pueda procesarlas con éxito.

Todas las Solicitudes de Cambio serán procesadas por GARFLO, sujetas a la disponibilidad y acuerdo del Proveedor. GARFLO no garantiza el éxito. Los términos de cancelación rigen los reembolsos (si los hay).

Si utiliza un código promocional para hacer una reserva, o acepta un precio con descuento o una oferta especial, hacer una Solicitud de Cambio después puede invalidar el descuento/oferta.

No hay reembolsos disponibles después de que una Experiencia haya comenzado, o para cualquier paquete de Producto, alojamiento, comidas o servicios que hayan sido utilizados.

GARFLO se reserva el derecho de cancelar, cambiar o sustituir cualquier Producto comprado, en cualquier momento, por cualquier razón. Si el cambio es material y el cliente no está satisfecho con la alternativa ofrecida, tendrá derecho a un reembolso completo.

A nuestra discreción, podemos anular la política de cancelación del Producto y cancelar una reserva para proteger nuestros intereses, los intereses del Proveedor y/o sus intereses. También podemos emitir reembolsos parciales o completos. Nosotros y el Proveedor no tendremos ninguna responsabilidad por tales cancelaciones o reembolsos.

Al hacer una reserva, asegúrese de que los documentos de viaje, incluidos pasaportes y visas, cumplan con todos los requisitos de entrada extranjera.

Consulte la embajada o consulado correspondiente para conocer los requisitos de pasaporte y visa aplicables, ya que dichos requisitos pueden cambiar en cualquier momento. Es su responsabilidad verificar la información actualizada antes de hacer una reserva y antes de la salida. GARFLO no acepta ninguna responsabilidad por aquellos a los que se les niegue la entrada a un vuelo o a cualquier país, incluidos los países de tránsito.

GARFLO recomienda verificar los requisitos de visa y salud con el consulado correspondiente antes de la salida. También es su responsabilidad consultar a un médico para obtener recomendaciones de vacunación y cumplir con todos los requisitos de entrada de salud y seguir las orientaciones médicas para su viaje.

Compre un seguro de viaje antes de la salida para proteger su compra. Puede que pueda obtener un reembolso por las tarifas de cancelación y gastos relacionados si cancela o altera su viaje. Revise cuidadosamente su póliza para conocer los términos y condiciones relacionados.

La mayoría de los viajes, incluidos los internacionales, son seguros; sin embargo, algunos destinos pueden implicar mayores riesgos. Antes de reservar, los viajeros deben revisar las advertencias de viaje, anuncios y avisos del Gobierno de EE. UU. y del país de destino. Obtenga información sobre las condiciones y el nivel de riesgo en [www.state.gov](http://www.state.gov), [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov), [www.dot.gov](http://www.dot.gov), [www.faa.gov](http://www.faa.gov), [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov), [www.treas.gov/ofac](http://www.treas.gov/ofac) y [www.customs.gov](http://www.customs.gov).

GARFLO no representa ni garantiza que viajar a cualquier destino sea aconsejable o sin riesgos, y GARFLO no es responsable por daños o pérdidas que puedan resultar de viajes a dichos destinos. Por favor, lea esta sección con atención. Esta sección limita la responsabilidad de GARFLO ante usted por problemas que puedan surgir en relación con su uso de los servicios. Si no entiende los términos en esta sección o en cualquier otra parte de estos términos de uso, por favor consulte a un abogado para obtener aclaraciones antes de acceder o usar los servicios.

La información, contenido, software, plataforma y servicios proporcionados por GARFLO pueden incluir inexactitudes o errores, incluidos los relacionados con la disponibilidad de reservas y errores de precios. GARFLO, su matriz, subsidiarias y afiliadas corporativas (colectivamente, las "empresas del grupo GARFLO") no garantizan la exactitud de, y renuncian a toda responsabilidad por, cualquier error u otras inexactitudes relacionadas con la información y descripción de los productos y otros servicios (incluidos, entre otros, los precios, disponibilidad, fotografías, características, inclusiones y exclusiones, descripciones generales de productos, reseñas y calificaciones, etc.). Además, GARFLO se reserva expresamente el derecho de corregir cualquier error de disponibilidad y precios y/o en reservas realizadas bajo un precio incorrecto.

Las empresas del grupo GARFLO no hacen representaciones sobre la idoneidad de la información, contenido, software, plataforma, productos y otros servicios para cualquier propósito, y la inclusión u oferta de cualquier producto o servicio no constituye ningún respaldo o recomendación de dichos productos o servicios por parte de las empresas del grupo GARFLO. Toda esta información, contenido, software, plataforma, productos y servicios se proporcionan "tal cual" sin garantía de ningún tipo. Las empresas del grupo GARFLO renuncian a todas las garantías y condiciones de que la plataforma esté libre de virus u otros componentes dañinos. GARFLO renuncia a todas las garantías y condiciones con respecto a esta información, contenido, software, plataforma, productos y servicios, incluidas todas las garantías implícitas y condiciones de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción, en la medida permitida por la ley.

Los proveedores son contratistas independientes y no agentes ni empleados de ninguna de las empresas del grupo GARFLO. Las empresas del grupo GARFLO no son responsables de los actos, errores, omisiones, representaciones, garantías, incumplimientos, negligencias o conductas indebidas de dichos proveedores ni de cualquier lesión personal, muerte, daños a la propiedad u otros daños o gastos que resulten de ello o que surjan de cualquier reserva o uso de un producto. Las empresas del grupo GARFLO no tienen ninguna responsabilidad y no harán ningún reembolso en caso de cualquier retraso, cancelación, sobreventa, huelga, fuerza mayor u otras causas fuera de su control directo, y no tienen ninguna responsabilidad por cualquier gasto adicional, omisiones, retrasos, desvíos o actos de cualquier gobierno o autoridad.

En ningún caso las empresas del grupo GARFLO (ni ninguno de sus directores, oficiales y afiliados) serán responsables por daños directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales, ejemplares o consecuenciales (incluyendo, sin limitación, pérdida de datos o información o costos para adquirir bienes o servicios sustitutos) que surjan de, o de alguna manera estén relacionados con, un producto o una reserva, o su acceso, visualización o uso de los servicios, ya sea basado en una teoría de negligencia, contrato, agravio, responsabilidad estricta o de otro modo, e incluso si GARFLO ha sido informado de la posibilidad de tales daños.

Si alguna empresa del grupo GARFLO es considerada responsable por cualquier pérdida o daño que surja de o esté relacionado de alguna manera con su uso de los servicios o con una reserva o uso de un producto, entonces las responsabilidades de las empresas del grupo GARFLO no excederán, en ningún caso, el mayor de (a) la suma pagada a GARFLO con respecto a la reserva que dio lugar a la reclamación, o (b) cien dólares (US \$100.00).

Las limitaciones de responsabilidad establecidas aquí se aplicarán incluso si cualquier recurso limitado especificado en estos Términos de Uso ha fallado en su propósito esencial, y beneficiarán a las empresas del grupo GARFLO.

Usted acepta indemnizar y defender a GARFLO y las empresas del grupo GARFLO y sus respectivos oficiales, directores, empleados y agentes de y contra cualquier reclamación, acción, demanda, demandas, procedimientos, pérdidas, daños, multas, sanciones, tarifas, gastos, costos y responsabilidades de cualquier tipo, incluyendo honorarios legales y contables razonables, que surjan de o estén relacionados con: (a) su incumplimiento de estos Términos de Uso o de los documentos referenciados aquí; (b) su violación de cualquier ley, norma, regulación o directriz; (c) su violación, infracción o apropiación indebida de derechos de terceros; (d) su uso de los Servicios (incluido el Sitio Web); (e) su reserva o uso de cualquier Producto; o (f) su negligencia o mala conducta intencionada.

GARFLO organizará el transporte necesario al siguiente puerto de escala si se compra un producto "Excursión en Tierra Sin Preocupaciones" para redimir mientras se está en un puerto de escala específico y el proveedor no regresa al cliente al barco a tiempo para abordar (sujeto a las Secciones aquí).

La política en esta Sección solo se aplica cuando no se le regresa al barco a tiempo sin que sea culpa o acción suya. Es nula cuando el retraso es causado por sus propias acciones o desvío de la experiencia reservada.



Para beneficiarse de esta política, debe proporcionar información precisa sobre la llegada y salida del buque y dejar al menos 2 horas entre la hora de finalización de la Experiencia y la hora de salida del buque. Póngase en contacto con GARFLO para los arreglos de transporte al próximo puerto de escala, ya que reservar su propio viaje anula la política.

GARFLO reservará el viaje para los viajeros elegibles al próximo puerto de escala, hasta \$500 por persona.

Si su barco pierde un puerto de escala o se retrasa, comuníquese con GARFLO dentro de los 14 días para obtener un reembolso. Se requiere verificación del itinerario real del barco.

Al reservar un Producto, recibirá un boleto con la marca GARFLO (o un vale del proveedor). Será dirigido a una página web segura para acceder e imprimir su boleto. Algunas reservas proporcionarán un boleto electrónico además de o en lugar de un boleto en papel.

Presente su boleto original y válido al proveedor correspondiente para canjear su Producto. Lea los términos y condiciones relevantes a su reserva para comprender los requisitos de presentación del boleto.

Presente una identificación con foto válida y firme el boleto al canjearlo por razones de seguridad. Algunos proveedores pueden requerir que presente la tarjeta de pago utilizada para comprar su Producto en el momento del canje. Esto generalmente se aplica a los boletos de atracciones y espectáculos. Se le informará al finalizar la compra si este es un requisito. Si tiene preguntas, comuníquese con el equipo de atención al cliente de GARFLO.

No se crea ninguna relación de empresa conjunta, agencia, sociedad o empleo entre usted y las empresas del grupo GARFLO a través de estos Términos de uso o el uso de los Servicios.

El cumplimiento de GARFLO de estos Términos de uso está sujeto a las leyes y procesos legales existentes. Usted acepta presentar cualquier reclamación o causa de acción que surja o se relacione con su acceso o uso de los Servicios dentro de los dos (2) años o será irrevocablemente renunciada. Si alguna parte de estos Términos de uso se considera inválida o inaplicable, será reemplazada por una disposición válida y ejecutable que coincida mejor con la intención de la original. Las disposiciones restantes permanecerán en vigor.

Estos Términos de uso y cualquier otro término y condición referenciado aquí constituyen el acuerdo completo entre usted y GARFLO con respecto a los Servicios, reemplazando todas las comunicaciones y propuestas anteriores. Las versiones impresas de estos Términos de uso y cualquier notificación electrónica son admisibles en procedimientos judiciales o administrativos de la misma manera que otros documentos y registros comerciales en forma impresa.

Cualquier derecho no otorgado expresamente aquí está reservado.

#### Jurisdicción y Ley Aplicable

Los Servicios son proporcionados por una entidad de EE. UU. y estos Términos de uso se rigen por las leyes del Estado de Texas, EE. UU. Usted consiente la jurisdicción exclusiva y el lugar de los tribunales en Houston, Texas, EE. UU., y estipula la equidad y conveniencia de los procedimientos en dichos tribunales para todas las disputas que surjan o se relacionen con el uso de los Servicios. Usted acepta que todas las reclamaciones que pueda tener contra GARFLO derivadas de o relacionadas con los Servicios deben ser escuchadas y resueltas en un tribunal de jurisdicción competente ubicado en Houston, Texas.

El uso de los Servicios no está autorizado en ninguna jurisdicción que no cumpla con todas las disposiciones de estos términos y condiciones. Esto no se aplica si la ley aplicable en su país de residencia requiere otra ley y/o jurisdicción, que no puede ser excluida por contrato.