

## Condiciones de uso

¡Bienvenido a las experiencias de GARFLO! “The tour agency.com”, tómese un momento para leer.

Ofrecemos a los usuarios la capacidad de investigar y reservar experiencias de viaje, publicar reseñas y participar en foros de viajes interactivos. No somos una agencia de viajes o tours y no brindamos estos servicios nosotros mismos. Al reservar, está comprando directamente a un proveedor externo. Al acceder o utilizar nuestros servicios, usted acepta estos Términos de uso. Si no está de acuerdo, no se le permite utilizar nuestros servicios.

### Introducción

GARFLO, Inc. ("GARFLO", "nosotros", "nuestro") proporciona servicios ("Servicios") a través de nuestra plataforma de reservas ("Plataforma") y sitio web (www.thetouragency.com), dominios relacionados, sitios afiliados, propiedades móviles y aplicaciones relacionadas). Estos Términos de uso (incluida la Política de privacidad) rigen su uso de los Servicios. GARFLO no es una agencia de viajes o turismo per se, ni ofrecemos tours, actividades o experiencias. Al reservar, usted contrata con terceros proveedores. **Por lo tanto, en todos los arreglos de Reserva como en los contratos, la persona que realiza la Reserva acepta estar obligada y se considerará que ha aceptado estos Términos de uso en nombre de todas las personas nombradas en la Reserva, independientemente de si alguien más reservó él.** GARFLO es parte del Grupo de Empresas GARFLO (el “Grupo”). Comuníquese con nosotros a través de la página de Atención al cliente de GARFLO o escribanos a GARFLO, LLC., websales@thetouragency.com .

Estos Términos de uso rigen su relación con nosotros con respecto a su uso de los Servicios, incluidas las Reservas de experiencias anunciadas en el sitio web y puestas a disposición por proveedores externos. Al usar o acceder a los Servicios, reservar un producto o crear una Cuenta GARFLO, usted acepta estar sujeto a estos Términos de uso. Podemos actualizar o modificar estos Términos de uso en cualquier momento, y su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicho cambio significa su aceptación. **Por lo tanto, es su responsabilidad regresar a esta página periódicamente para revisar la versión más actualizada de los Términos de uso, incluso si ya compró un boleto, hizo una reserva o incluso después de haberse comunicado con el proveedor de la experiencia, ya que estos términos y las condiciones pueden cambiar sin previo aviso exclusivo para usted.** Los Términos de uso actualizados entrarán en vigencia al momento de su publicación y la fecha de la actualización se indicará en la parte superior de la página.

EL SITIO WEB PUEDE CONTENER TRADUCCIONES IMPULSADA POR GOOGLE. GOOGLE RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON LAS TRADUCCIONES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE

**EXACTITUD, CONFIABILIDAD Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO VIOLACIÓN.**

Como condición para el uso de los Servicios, debe tener 13 años o más y proporcionar información precisa. Solo puede utilizar los Servicios para uso personal, no comercial y para realizar Reservas legítimas de los Productos. Usted acepta no utilizar los Servicios para realizar solicitudes o Reservas especulativas, falsas o fraudulentas.

Usted declara y garantiza que actualmente no está suspendido o previamente prohibido de usar los Servicios de GARFLO; no actúan en nombre de un competidor; no creará más de una Cuenta GARFLO; y tener pleno poder y autoridad para celebrar este acuerdo legalmente vinculante sin violar ningún otro acuerdo. GARFLO se reserva el derecho a denegar el acceso a los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo. Usted utiliza el sitio web bajo su propio riesgo y GARFLO no respalda ni garantiza su exactitud.

Cree una cuenta GARFLO y proporcione información sobre usted para acceder a algunos sitios web y otros servicios. Mantener la confidencialidad de las Credenciales de la Cuenta GARFLO. El único responsable de las actividades (incluidas las Reservas) relacionadas con la Cuenta GARFLO. Notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado.

Su cuenta GARFLO o la cuenta de la agencia de viajes es solo para su uso personal. No se haga pasar por otra persona, no cree una Cuenta GARFLO para nadie que no sea usted mismo, no proporcione información falsa ni cree varias Cuentas GARFLO.

Podemos rescindir o suspender su Cuenta GARFLO o la capacidad de usar los Servicios sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier uso indebido del sitio web. Dicha rescisión o suspensión puede impedir el acceso a su Cuenta GARFLO, Contenido del usuario, Contenido del sitio web y otra información relacionada.

Puede rescindir su Cuenta GARFLO en cualquier momento comunicándose con nosotros para solicitar el cierre y discontinuar el uso de los Servicios. Podemos continuar mostrando su Contenido de usuario después de cerrar su Cuenta y no estamos obligados a eliminarlo.

Como usuario de los Servicios, usted acepta que ni Garflo ni sus afiliados serán responsables ante usted u otros por cualquier reserva no autorizada realizada utilizando su Cuenta de Garflo y/o Garflo

Credenciales de cuenta. El uso no autorizado de su cuenta de Garflo y/o las credenciales de la cuenta de Garflo puede generar responsabilidad tanto para Garflo como para otros usuarios.

Usted acepta no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear trabajos derivados, transferir, vender o revender ningún Contenido del sitio web, ni ningún producto o servicio obtenido a través del Sitio web. , sin nuestro permiso previo por escrito. Además, acepta no utilizar el sitio web o el contenido del sitio web para ningún propósito comercial o ilegal, acceder al sitio web o al contenido del sitio web con medios automáticos o manuales, violar los encabezados de exclusión de robots, tomar medidas que impongan una carga irrazonable o grande en nuestra infraestructura, profundo -vincular a cualquier parte del sitio web, enmarcar o reflejar cualquier parte del sitio web, modificar o aplicar ingeniería inversa al software, amenazar, acechar, defraudar, incitar, acosar o defender el acoso de otra persona, enviar o transmitir spam, cartas en cadena, concursos, basura correo electrónico,

esquemas piramidales, encuestas, promover el fanatismo o la discriminación, enviar o transmitir pornografía o contenido ilegal, solicitar información personal de menores, obtener acceso no autorizado al sitio web, cuentas de usuario, sistemas informáticos o redes, transmitir virus, interferir con el funcionamiento adecuado de el sitio web, violar la seguridad de cualquier red informática, descifrar contraseñas o códigos de cifrado de seguridad, interrumpir o interferir con la seguridad del sitio web, o eliminar, eludir, deshabilitar, dañar o interferir de otro modo con cualquier función relacionada con la seguridad del sitio web.

Cuando utiliza el sitio web de GARFLO o nos envía comunicaciones desde su computadora de escritorio o dispositivo móvil, acepta que podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, notificaciones automáticas en la aplicación o publicando notificaciones en el sitio web. Puede darse de baja de los correos electrónicos relacionados con el marketing enviando un correo electrónico a [websales@thetouragency.com](mailto:websales@thetouragency.com) , sin embargo, aún podemos enviarle mensajes que no sean de marketing relacionados con las Reservas.

Podemos compartir su información con otras empresas de nuestro Grupo para enviarle noticias, ofertas, productos y servicios personalizados. Esto nos ayuda a comprender mejor sus preferencias para que podamos adaptar nuestros Servicios para satisfacer sus necesidades.

## Contenido

Usted y otros usuarios del sitio web pueden contribuir al sitio web enviando correos electrónicos, escribiendo reseñas, publicando, cargando y publicando fotos o videos, haciendo comentarios o sugerencias, enviando ideas, completando perfiles públicos, calificando las contribuciones de otros usuarios, etc. Podemos usar el Contenido del usuario de varias maneras, como mostrarlo, reformatearlo, traducirlo, editarlo, incorporarlo en anuncios, crear trabajos derivados, promocionar, distribuir y permitir que otros hagan lo mismo.

Al enviar Contenido de usuario, otorga a GARFLO y sus afiliados un derecho mundial, no exclusivo, libre de regalías, perpetuo, transferible, irrevocable y sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, publicar, crear trabajos derivados. y mostrarlo y ejecutarlo públicamente. Usted reconoce que GARFLO puede proporcionar atribución de su Contenido de usuario. Usted le otorga a GARFLO el derecho de perseguir a quienes violen sus derechos o los de GARFLO en el Contenido del Usuario.

El Contenido de usuario no es confidencial ni propietario. Usted declara que no necesita ninguna información de identificación personal con el Contenido del usuario y no tiene objeciones a su publicación, uso, modificación, eliminación y explotación. Usted renuncia y acepta no reclamar ningún derecho moral y libera a GARFLO de cualquier reclamo.

GARFLO y sus afiliados pueden mostrar anuncios y otra información junto con su Contenido de usuario en el sitio web o incluidos en este. No se debe compensación. La forma, el modo y el alcance de la publicidad están sujetos a cambios sin previo aviso.

GARFLO se reserva el derecho de eliminar, filtrar, traducir o editar cualquier Contenido de usuario sin previo aviso en cualquier momento y por cualquier motivo. Usted es el único responsable de

su uso de las Áreas interactivas y cualquier Contenido de usuario que envíe, y asume todos los riesgos asociados con él. El Contenido del usuario no debe ser ilegal, calumnioso, difamatorio, obsceno, pornográfico, indecente, lascivo, sugerente, acosador, amenazante, invasivo de los derechos de privacidad o publicidad, abusivo, incendiario, fraudulento, hacerse pasar por cualquier persona o entidad, sin relación con el tema del Área interactiva, o incluir promociones, campañas políticas, publicidad, concursos, rifas o solicitudes. GARFLO no se responsabiliza por el Contenido del Usuario o cualquier pérdida o daño asociado con el mismo. Usted es el único responsable de crear copias de seguridad y reemplazos del Contenido del usuario a su costo y cargo.

El sitio web puede contener hipervínculos a sitios de terceros. Estos se proporcionan solo como referencia y GARFLO no respalda ni tiene ninguna asociación con sus operadores. Ser responsable de garantizar que el software descargado esté libre de virus. Puede optar por vincular su perfil de GARFLO al perfil de un sitio de terceros, pero puede deshabilitar el vínculo en cualquier momento poniéndose en contacto con el sitio de terceros.

Ningún software del sitio web puede descargarse, exportarse o reexportarse a países sujetos al embargo de EE. UU. ni a nadie que figure en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de EE. UU. o en la tabla de órdenes de denegación del Departamento de Comercio de EE. UU., incluidos Cuba, Irak, Sudán, Corea del Norte, Irán y Siria. Usted declara y garantiza que no se encuentra en, bajo el control de, ni es nacional o residente de dichos países.

El software descargable del sitio web es propiedad de GARFLO, sus afiliados u otros terceros y está sujeto a las leyes de derechos de autor. Solo puede usar dicho Software de acuerdo con estos Términos de uso y cualquier Acuerdo de licencia adjunto. La reproducción o redistribución del Software está prohibida y puede dar lugar a sanciones civiles y penales.

Está prohibido copiar o reproducir el software en cualquier otro servidor o ubicación. La garantía solo se proporciona de acuerdo con el acuerdo de licencia aplicable.

©2023 GARFLO, Inc. Todos los derechos reservados. GARFLO es propietario del sitio web y todo su contenido, incluidas las interfaces visuales, las funciones interactivas, los gráficos personalizados, el diseño, el código informático, los productos, el software y las compilaciones. Todas las demás marcas comerciales, marcas comerciales registradas, nombres de productos y nombres o logotipos de empresas pertenecen a sus respectivos propietarios. La marca de servicio, las marcas registradas y la imagen comercial de GARFLO no se pueden copiar ni imitar. La referencia a cualquier producto no implica aprobación por parte de GARFLO.

Si tiene conocimiento de una infracción de su marca o de nuestra marca, haga clic aquí y siga las instrucciones de la Política de quejas de derechos de autor. Solo enviamos mensajes relacionados con la infracción de marca a la dirección de correo electrónico [websales@thetouragency.com](mailto:websales@thetouragency.com)

GARFLO proporciona una Plataforma a través de la cual puede celebrar un contrato con un Proveedor externo para un Producto. GARFLO no es un Proveedor. Actuamos como agente revelado del Proveedor para cada Reserva, aceptando o rechazando su oferta en su nombre. Estos Términos de uso rigen su uso de los Servicios, incluido su uso de la Plataforma. El suministro del Producto estará sujeto a los términos y condiciones del Sitio web, cualquier información proporcionada durante el proceso de Reserva y los términos y condiciones del Proveedor.

Si reserva, acepta estar sujeto a los términos y condiciones aplicables del Proveedor y cualquier otra regla relacionada con el Producto. En caso de conflicto con estos Términos de uso, prevalecerán. GARFLO no es responsable de los actos, omisiones, errores o negligencias del Proveedor, ni de ninguna lesión personal, muerte, daño a la propiedad u otros daños que resulten de las interacciones con los Proveedores.

GARFLO no es una agencia de viajes y no proporciona ni es propietaria de ninguna Experiencia. GARFLO no patrocina ni aprueba a ningún Proveedor, ni está afiliado a ningún Proveedor. Los miembros de GARFLO pueden calificar y comentar los productos, pero GARFLO no los respalda. GARFLO no es responsable de la exactitud o integridad de la información obtenida de los Proveedores o mostrada en el Sitio web.

Al realizar una Reserva, usted garantiza que es mayor de 18 años y tiene autoridad legal para celebrar acuerdos vinculantes, utilizar los Servicios y comprar el Producto. Toda la información suministrada debe ser precisa. Usted acepta realizar únicamente Reservas legítimas para usted o aquellos para los que está autorizado a actuar.

Precio por persona, salvo que se indique lo contrario.

Los precios se basan en la tarifa local, convertidos al tipo de cambio vigente según lo determinado por GARFLO.

Las cotizaciones de precios pueden cambiar sin previo aviso hasta que se realice una reserva.

Los precios no incluyen impuestos/cargos locales, como impuestos de salida al exterior, seguridad, puerto, parque, aduanas, inmigración, agricultura, instalación de pasajeros o transporte internacional, a menos que el Proveedor especifique lo contrario.

Los precios no incluyen propinas, tarifas de pasaporte/visado, equipaje/seguro personal, artículos personales, impuestos/aranceles y bebidas/alimentos que el Proveedor no indique como incluidos.

El conversor de divisas de GARFLO se basa en varias fuentes disponibles públicamente y debe utilizarse únicamente como guía. Las tarifas no están verificadas y pueden variar. Es posible que las cotizaciones de divisas no se actualicen diariamente y no se garantiza la precisión. GARFLO no se hace responsable de los cambios en las tarifas debido a las fluctuaciones de la moneda.

GARFLO recopila información de pago y procesa el pago de los Productos correspondientes en nombre del Proveedor. Se requiere el pago completo con tarjeta de crédito/débito para realizar una Reserva, a menos que se indique lo contrario. GARFLO aparecerá como beneficiario en el estado de cuenta.

El valor de su Reserva puede estar sujeto a impuestos, aranceles, cargos por transacciones en el extranjero, cambio de moneda u otros cargos. Su banco o compañía de tarjeta de pago puede convertir el pago a la moneda local y puede cobrar tarifas, lo que genera diferencias entre el monto que se muestra a través de la Plataforma y el monto final que se le cobra. Para cualquier duda, contacta con tu banco o compañía de tarjeta.

Los servicios de procesamiento de pagos por los Servicios prestados son proporcionados por GARFLO Limited (en nombre de GARFLO Inc.), GARFLO Inc. o GARFLO Systems Pty Limited, según el método de pago. GARFLO: 3740 Colony Drive STE 244 San Antonio Texas, 78230.

Si realiza una Reserva con una tarjeta de crédito o débito y su pago se procesa a través de un adquirente europeo, GARFLO Limited proporcionará los servicios de procesamiento de pagos en nombre de GARFLO Inc. (indicado en el extracto de su tarjeta). Para cualquier otro método de pago, los servicios serán proporcionados por GARFLO Inc.

Una vez comprado, un Producto no se puede cambiar ni reembolsar, excepto si se establece en los términos y condiciones aplicables.

Puede solicitar un cambio o cancelar una Reserva hasta 24 horas antes de la hora de inicio (o 23:59 dos días antes de la fecha de inicio si no se indica la hora de inicio) de acuerdo con la zona horaria de la Experiencia.

Cualquier producto designado como "Todas las ventas finales" o con mensajes similares no es reembolsable y no se puede cambiar ni cancelar después de la reserva. Algunos productos tienen diferentes políticas de cancelación; consulte la lista de productos aplicable en el momento de la reserva para conocer la política aplicable que rige las cancelaciones y los reembolsos.

Las solicitudes de modificaciones o enmiendas a una Reserva (Solicitudes de cambio) deben realizarse en línea a través del correo electrónico [websales@thetouragency.com](mailto:websales@thetouragency.com). Siempre que las Solicitudes de cambio se reciban antes de la fecha límite especificada, GARFLO no cobrará una tarifa por implementarlas. Los proveedores pueden cobrar una tarifa por las solicitudes de cambio; estas tarifas deben pagarse para que GARFLO las procese con éxito.

Todas las Solicitudes de Cambio serán procesadas por GARFLO, sujeto a la disponibilidad y acuerdo del Proveedor. GARFLO no garantiza el éxito. Los términos de cancelación rigen los reembolsos (si corresponde).

Si utiliza un código de promoción para hacer una Reserva, o acepta un precio con descuento o una oferta especial, realizar una Solicitud de cambio posteriormente puede invalidar el descuento/la oferta.

No hay reembolsos disponibles después de que haya comenzado una Experiencia, ni para ningún paquete de Producto, alojamiento, comidas o servicios que se hayan utilizado.

GARFLO se reserva el derecho de cancelar, cambiar o sustituir cualquier Producto adquirido, en cualquier momento y por cualquier motivo. Si el cambio es material y el cliente no está satisfecho con la alternativa ofrecida, tendrá derecho a un reembolso completo.

A nuestra discreción, podemos anular la política de cancelación del Producto y cancelar una Reserva para proteger nuestros intereses, los intereses del Proveedor y/o sus intereses. También

podemos emitir reembolsos parciales o completos. Ni nosotros ni el Proveedor seremos responsables de tales cancelaciones o reembolsos.

Al realizar una reserva, asegúrese de que los documentos de viaje, incluidos los pasaportes y las visas, cumplan con todos los requisitos de entrada al extranjero.

Consulte a la embajada o consulado correspondiente para conocer los requisitos aplicables de pasaporte y visa, ya que dichos requisitos pueden cambiar en cualquier momento. Es su responsabilidad comprobar la información actualizada antes de realizar una Reserva y antes de la salida. GARFLO no acepta ninguna responsabilidad por aquellos a los que se les niega la entrada a un vuelo o a cualquier país, incluidos los países de tránsito.

GARFLO recomienda verificar los requisitos de visa y salud con el consulado correspondiente antes de la salida. También es su responsabilidad consultar a un médico para obtener recomendaciones de vacunación y cumplir con todos los requisitos de entrada de salud y seguir las indicaciones médicas para su viaje.

Compre un seguro de viaje antes de la salida para proteger su compra. Es posible que pueda obtener un reembolso por las tarifas de cancelación y los gastos relacionados si cancela o modifica su viaje. Revise cuidadosamente su póliza para conocer los términos y condiciones relacionados.

La mayoría de los viajes, incluidos los viajes internacionales, son seguros; sin embargo, algunos destinos pueden implicar mayores riesgos. Antes de reservar, los viajeros deben revisar las advertencias, anuncios y avisos de viaje del gobierno de EE. UU. y el país de destino. Obtenga información sobre las condiciones y el nivel de riesgo en [www.state.gov](http://www.state.gov), [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov), [www.dot.gov](http://www.dot.gov), [www.faa.gov](http://www.faa.gov), [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov), [www.treas.gov/ofac](http://www.treas.gov/ofac) y [www.customs.gobierno](http://www.customs.gobierno)

**GARFLO NO REPRESENTA NI GARANTIZA QUE VIAJAR A CUALQUIER DESTINO SEA ACONSEJABLE O SIN RIESGOS, Y GARFLO NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑOS O PÉRDIDAS QUE PUEDAN RESULTAR DEL VIAJE A DICHOS DESTINOS.**

**POR FAVOR LEA ESTA SECCION ATENTAMENTE. ESTA SECCIÓN LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE GARFLO HACIA USTED POR PROBLEMAS QUE PUEDAN SURGIR EN RELACIÓN CON SU USO DE LOS SERVICIOS. SI NO ENTIENDE LOS TÉRMINOS DE ESTA SECCIÓN O DE OTRA PARTE DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, CONSULTE A UN ABOGADO PARA OBTENER UNA ACLARACIÓN ANTES DE ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS.**

**LA INFORMACIÓN, CONTENIDO, SOFTWARE, PLATAFORMA Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR GARFLO PUEDEN CONTENER IMPRECISIONES O ERRORES, INCLUSO EN RELACIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE RESERVAS Y ERRORES DE PRECIOS. GARFLO, SU MATRIZ, SUBSIDIARIAS Y AFILIADOS CORPORATIVOS (COLECTIVAMENTE, LAS "COMPAÑÍAS DEL GRUPO GARFLO") NO GARANTIZAN LA EXACTITUD DE CUALQUIER ERROR U OTRAS IMPRECISIONES RELACIONADAS CON LA INFORMACIÓN Y LA DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y OTROS SERVICIOS, Y RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER ERROR U OTRAS INEXACTITUDES ( INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL PRECIO, LA DISPONIBILIDAD,**

FOTOGRAFÍAS, CARACTERÍSTICAS, INCLUSIONES Y EXCLUSIONES, DESCRIPCIONES GENERALES DE PRODUCTOS, RESEÑAS Y CALIFICACIONES, ETC.). ADEMÁS, GARFLO SE RESERVA EXPRESAMENTE EL DERECHO DE CORREGIR CUALQUIER ERROR DE DISPONIBILIDAD Y PRECIO Y/O RESERVAS REALIZADAS CON UN PRECIO INCORRECTO.

LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO GARFLO NO REALIZAN DECLARACIONES SOBRE LA IDONEIDAD DE LA INFORMACIÓN, EL CONTENIDO, EL SOFTWARE, LA PLATAFORMA, LOS PRODUCTOS Y OTROS SERVICIOS PARA CUALQUIER PROPÓSITO, Y LA INCLUSIÓN U OFRECIMIENTO DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO NO CONSTITUYE NINGÚN RESPALDO O RECOMENDACIÓN DE DICHS PRODUCTOS O SERVICIOS DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO GARFLO. TODA DICHA INFORMACIÓN, CONTENIDO, SOFTWARE, PLATAFORMA, PRODUCTOS Y SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. LAS EMPRESAS DEL GRUPO GARFLO RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE QUE LA PLATAFORMA ESTÉ LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. GARFLO RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES CON RESPECTO A ESTA INFORMACIÓN, CONTENIDO, SOFTWARE, PLATAFORMA, PRODUCTOS Y SERVICIOS, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TÍTULO Y NO VIOLACIÓN, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LEY.

LOS PROVEEDORES SON CONTRATISTAS INDEPENDIENTES Y NO AGENTES NI EMPLEADOS DE NINGUNA DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO GARFLO. LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO GARFLO NO SON RESPONSABLES DE LOS ACTOS, ERRORES, OMISIONES, DECLARACIONES, GARANTÍAS, INCUMPLIMIENTOS, NEGLIGENCIA O MALA CONDUCTA DE CUALQUIER PROVEEDOR NI DE CUALQUIER LESIÓN PERSONAL, MUERTE, DAÑO A LA PROPIEDAD U OTROS DAÑOS O GASTOS QUE RESULTEN DE LOS MISMOS O DE OTRO MODO CUALQUIER RESERVA O USO DE UN PRODUCTO. LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO GARFLO NO TIENEN RESPONSABILIDAD Y NO REALIZARÁN REEMBOLSOS EN CASO DE CUALQUIER RETRASO, CANCELACIÓN, SOBREVENTA, HUELGA, FUERZA MAYOR U OTRAS CAUSAS FUERA DE SU CONTROL DIRECTO, Y NO TIENEN RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER GASTO ADICIONAL, OMISIONES, RETRASOS, RE -ENRUTAMIENTO O ACTOS DE CUALQUIER GOBIERNO O AUTORIDAD.

EN NINGÚN CASO LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO GARFLO (O CUALQUIERA DE SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES Y AFILIADOS) SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES O CONSECUENTES (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LA PÉRDIDA DE DATOS O INFORMACIÓN O LOS COSTOS PARA ADQUIRIR BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS) QUE SURJAN DE UN PRODUCTO O UNA RESERVA O ESTÉN RELACIONADOS DE CUALQUIER FORMA CON ELLOS, O SU ACCESO A, VISUALIZACIÓN O USO DE LOS SERVICIOS, YA SEA BASADO EN UNA TEORÍA DE NEGLIGENCIA, CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE LO CONTRARIO, E AUNQUE GARFLO HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.



Si alguna Empresa del Grupo GARFLO es considerada responsable de cualquier pérdida o daño que surja o esté relacionado de algún modo con su uso de los Servicios o con una Reserva o el uso de un Producto, las responsabilidades de las Empresas del Grupo GARFLO en ningún caso exceda, en conjunto, el mayor de (a) la suma pagada a GARFLO con respecto a la Reserva que dio lugar a la reclamación, o (b) cien dólares (US \$ 100,00).

Las limitaciones de responsabilidad establecidas en el presente se aplicarán incluso si cualquier remedio limitado especificado en estos Términos de uso no ha cumplido con su propósito esencial, y redundará en beneficio de las Compañías del Grupo GARFLO.

Usted acepta indemnizar y defender a GARFLO y las Empresas del Grupo GARFLO y sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes de y contra cualquier reclamo, acción, demanda, juicio, procedimiento, pérdida, daño, multa, sanción, tarifa, gasto, costo, y responsabilidades de cualquier tipo, incluidas las tarifas legales y contables razonables, que surjan de o estén relacionadas con: (a) su incumplimiento de estos Términos de uso o los documentos a los que se hace referencia en este documento; (b) su violación de cualquier ley, regla, regulación o directriz; (c) su violación, infracción o apropiación indebida de derechos de terceros; (d) su uso de los Servicios (incluido el sitio web); (e) su Reserva o uso de cualquier Producto; o (f) su negligencia o mala conducta intencional.

Al Reservar un Producto, recibirá un Boleto con la marca GARFLO (o un cupón del Proveedor). Será dirigido a una página web segura para acceder e imprimir su Boleto. Algunas Reservas proporcionarán un Boleto electrónico además o en lugar de un Boleto en papel.

Presente su Boleto original y válido al Proveedor correspondiente para canjear su Producto. Lea los términos y condiciones correspondientes a su Reserva para comprender los requisitos de presentación del Billeto.

Presente una identificación con foto válida y firme el Boleto cuando canjee por motivos de seguridad.

Algunos Proveedores pueden requerir que presente la tarjeta de pago utilizada para comprar su Producto en el momento del canje. Esto generalmente se aplica a las entradas para atracciones y espectáculos. Se le informará en el check-out si este es un requisito. Si tiene preguntas, comuníquese con el equipo de atención al cliente de GARFLO.

No se crea ninguna empresa conjunta, agencia, sociedad o relación laboral entre usted y las Compañías del Grupo GARFLO a través de estos Términos de uso o el uso de los Servicios.

El cumplimiento de estos Términos de uso por parte de GARFLO está sujeto a las leyes y procesos legales existentes. Usted acepta presentar cualquier reclamo o causa de acción que surja o se relacione con su acceso o uso de los Servicios dentro de dos (2) años o se renunciará irrevocablemente.

Si alguna parte de estos Términos de uso se considera inválida o inaplicable, será reemplazada por una disposición válida y aplicable que mejor coincida con la intención del original. Las demás disposiciones permanecerán en vigor.

Estos Términos de uso y cualquier otro término y condición a los que se haga referencia aquí constituyen el acuerdo completo entre usted y GARFLO con respecto a los Servicios, reemplazando todas las comunicaciones y propuestas anteriores. Las versiones impresas de estos Términos de uso y cualquier aviso electrónico son admisibles en procedimientos judiciales o administrativos al igual que otros documentos y registros comerciales en forma impresa.

Quedan reservados todos los derechos no concedidos expresamente en el presente.

#### Jurisdicción y Ley Aplicable

Los Servicios son proporcionados por una entidad estadounidense y estos Términos de uso se rigen por las leyes del Estado de Texas, EE. UU. Por la presente, acepta la jurisdicción exclusiva y el lugar de los tribunales en Houston, Texas, EE. UU. y estipula la imparcialidad y conveniencia de los procedimientos en dichos tribunales para todas las disputas que surjan de o estén relacionadas con el uso de los Servicios. Usted acepta que todas las reclamaciones que pueda tener contra GARFLO que surjan de los Servicios o se relacionen con ellos deben ser escuchadas y resueltas en un tribunal de jurisdicción competente en la materia ubicado en Houston, Texas.

El uso de los Servicios no está autorizado en ninguna jurisdicción que no cumpla con todas las disposiciones de estos términos y condiciones. Esto no se aplica si la ley aplicable en su país de residencia requiere otra ley y/o jurisdicción, que no puede ser excluida por contrato.