

## **Declaración de privacidad y cookies**

Vigencia: 01 de enero de 2023

GARFLO INC posee y opera un servicio que permite a los usuarios investigar, localizar y reservar experiencias de viaje a nivel mundial. En esta Declaración, nos referimos colectivamente a estos servicios como nuestros "Servicios".

La información que usted y otros nos confían mejora nuestra capacidad para proporcionar Servicios más relevantes, personalizados y valiosos. Reconocemos que compartir su información personal con nosotros se basa en la confianza. Nos tomamos muy en serio su confianza en nosotros y nos comprometemos a brindarle información útil, productos y servicios adaptados a la información que ha compartido. Igualmente, y quizás más importante, nos dedicamos a respetar su privacidad cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros Servicios y a ser transparentes sobre cómo utilizamos la información que nos ha confiado. Revise detenidamente esta declaración de privacidad y cookies ("Declaración") para familiarizarse con nuestras prácticas de privacidad.

Esta Declaración describe cómo adquirimos, usamos y procesamos su información de una manera que sea fácilmente comprensible y transparente. Le informa de sus derechos, cómo puede ejercerlos y cómo contactar con nosotros. Revise esta Declaración detenidamente para comprender nuestras prácticas con respecto a la información y la privacidad. Al acceder a nuestro sitio web y aplicación móvil, ya sea a través de una computadora, teléfono, tableta o dispositivo similar (denominado "Dispositivo"), usted reconoce y confirma que ha leído esta Declaración.

Ofrecemos nuestros Servicios a usuarios en varios países y territorios con diferentes leyes y costumbres. Esta Declaración proporciona una descripción general de nuestras prácticas de privacidad. Además, la sección 12 de esta Declaración proporciona información específica relevante para los usuarios que residen en

1. Recolección y Procesamiento de Información
2. Uso y Propósito de la Información
3. Compartir información
4. Opciones con respecto a la información
5. Información sobre niños
6. Transferencias de información
7. Seguridad de información
8. Eliminación y retención de información
9. Galletas
10. Cambios en la declaración
11. Contacto
12. Divulgaciones de EE. UU.

## 1.- Recopilación y Tratamiento de Información

Cuando accede o utiliza nuestros Servicios, recopilamos y procesamos información de usted y sobre usted para brindarle una experiencia más personalizada y relevante. Parte de la información se recopila de forma pasiva, como a través de nuestros servidores, cookies o tecnologías de seguimiento similares. También recopilamos información de varias fuentes, incluido usted mismo, entidades afiliadas, socios comerciales y fuentes independientes de terceros. Cuando utiliza nuestros Servicios "haciendo clic" desde un sitio web de terceros o visita sitios web de terceros a través de nuestros Servicios, esos sitios web pueden compartir información sobre su uso con nosotros. Cualquier información recibida de sitios web de terceros puede combinarse con la información que proporcione. La información recopilada puede incluir lo siguiente:

- ◇ Información de contacto, incluidos el nombre, el número de teléfono y las direcciones postal y de correo electrónico (tanto con hash como sin hash)
- ◇ Detalles de facturación y pago (p. ej., información de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, nombre del titular de la tarjeta, fecha de vencimiento, código de autenticación y dirección de facturación)
- ◇ Documentación que respalde el viaje y la planificación, incluidos los documentos de verificación de identidad (si los proporciona)
- ◇ Nombre de usuario y contraseña
- ◇ Fotos, reseñas, publicaciones en redes sociales y videos que ha compartido con nosotros
- ◇ Información de geolocalización
- ◇ Información del dispositivo, como tiempos de acceso, dirección IP, software o navegador de Internet utilizado, idiomas preferidos, identificadores únicos de dispositivos e identificadores de publicidad
- ◇ Actividad en línea, incluidas las páginas visitadas, el contenido revisado y las aplicaciones revisadas
- ◇ Historial de compras y reservas
- ◇ Información sobre sus planes de viaje y preferencias
- ◇ Comunicaciones con nuestro equipo de atención al cliente, incluidas las llamadas entrantes y salientes
- ◇ Información que ha proporcionado a empresas de terceros para inicios de sesión en plataformas de redes sociales, incluida información disponible públicamente como nombre, rango de edad y direcciones de correo electrónico.

En los casos en que usted lo haya proporcionado, también podemos recopilar información sobre otros viajeros, incluidas sus direcciones de correo electrónico y otros detalles relacionados con el viaje. Si comparte información sobre otras personas, debe obtener su consentimiento y asegurarse de que comprendan y acepten cómo utilizaremos su información personal tal como se describe en esta Declaración.

Además, además de las categorías antes mencionadas, podemos recopilar cierta información de ubicación si ha autorizado a su dispositivo a compartir dicha información a través de su configuración de privacidad o si ha subido fotos etiquetadas con información de ubicación.

## 2.- Uso y Finalidad de la Información

Nos esforzamos por brindarle contenido relevante y una experiencia personalizada cuando utiliza nuestros Servicios. Utilizamos información sobre usted de las siguientes maneras:

### Registro y Contratos:

- ◇ Regístrese y administre su cuenta para otorgarle acceso y uso de nuestros Servicios.
- ◇ Facilita tus reservas.
- ◇ Procesar pagos o créditos.
- ◇ Ofrezca oportunidades promocionales, incluidos concursos, tarjetas de regalo, recompensas, reembolsos y descuentos.

### Mejorando nuestros Servicios:

- ◇ Utilizar su información con fines analíticos para mejorar nuestros Servicios.
- ◇ Brindarle una experiencia personalizada y optimizada basada en el uso, los intereses y la demografía.
- ◇ Enviarle invitaciones a encuestas o estudios de mercado.

### Individualización y personalización:

- ◇ Notificarle sobre ofertas especiales, sorteos, concursos y Servicios disponibles de nosotros, nuestros afiliados o socios que puedan ser de su interés.
- ◇ Personalice su experiencia haciendo inferencias sobre sus intereses y preferencias en función de su actividad y personalice los anuncios que se muestran dentro y fuera de nuestro sitio web.

### Comunicación:

- ◇ Comunicarnos con usted o facilitar la comunicación entre usted, nuestros socios y/o afiliados.
- ◇ Realice, controle y registre sus llamadas o interacciones con nosotros, como atención al cliente o consultas de ventas.
- ◇ Aloje sus reseñas, calificaciones, fotos, videos y otro contenido.
- ◇ Personalice su experiencia, incluidos anuncios personalizados dentro y fuera de nuestro sitio web.
- ◇ Responder a sus preguntas y comentarios.

### Cómplice legal:

- ◇ Resolver disputas o solucionar problemas.

- ◇ Prevenir el fraude y otras actividades potencialmente prohibidas o ilegales.
- ◇ Cumplir con las leyes pertinentes, responder a solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos, los derechos de otros usuarios y de terceros.
- ◇ Proporcionar servicios de pago, incluida la detección y prevención de lavado de dinero, fraude e incidentes de seguridad, cumplir con las obligaciones legales y hacer cumplir los términos de servicio de pago.

Tenga en cuenta que si empleamos la toma de decisiones automatizada en el procesamiento de su información personal, implementaremos las medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades, incluido su derecho a obtener intervención humana.

### 3.- Intercambio de Información

Para proporcionar ciertos aspectos de nuestros Servicios, es posible que debamos compartir información con terceros específicos, incluido nuestro grupo de empresas, en las siguientes circunstancias:

- ◇ Nuestro grupo de empresas: compartimos información con empresas dentro de nuestra familia corporativa para brindarle información sobre productos y servicios relacionados con viajes y otros que puedan interesarle. Este intercambio también nos ayuda a comprender cómo interactúa con los sitios web, las aplicaciones y los servicios de las empresas de nuestro grupo. Estas empresas y sitios web se adhieren a esta Declaración y las leyes aplicables con respecto a la transmisión de comunicaciones promocionales.
- ◇ Proveedores de experiencias y viajeros: podemos compartir información personal de los viajeros con proveedores de experiencias para facilitar el cumplimiento de las reservas realizadas a través de nuestros Servicios. De manera similar, podemos compartir información personal de los proveedores de experiencias con los viajeros, particularmente en casos de disputas entre las dos partes.
- ◇ Proveedores de servicios: Compartimos información con proveedores de servicios seleccionados que nos ayudan a facilitar nuestros Servicios, incluido el procesamiento de transacciones.
- ◇ Socios comerciales: Podemos compartir información sobre usted, sus Dispositivos y su uso de nuestros Servicios con socios comerciales de confianza. Por ejemplo, podemos compartir información para facilitar el pago de los servicios promocionados en los sitios web de nuestros socios. Sin embargo, tenga en cuenta que no controlamos las prácticas de privacidad de estos socios comerciales externos.
- ◇ Sitios de redes sociales: cuando elige compartir información con sitios web de redes sociales de terceros mientras usa nuestros Servicios, las políticas de privacidad de esos sitios web de redes sociales y su configuración de privacidad regirán la información compartida.
- ◇ Redes publicitarias: ocasionalmente recopilamos y compartimos información sobre sus intereses con redes publicitarias y agregadores de datos. Algunas de estas empresas son miembros de Network Advertising Initiative o Digital Advertising Alliance, donde puede optar por no recibir publicidad dirigida de las empresas miembro. Para obtener más información, visite sus respectivos sitios web.

- ◇ Empresas de detección de fraudes: los terceros pueden ayudarnos al proporcionar tecnologías de detección de fraudes.
- ◇ Otros terceros, como sitios web de referencia: los terceros pueden ayudarnos a recopilar información al operar ciertas funciones de nuestro sitio web o al brindar publicidad en línea personalizada. Podemos compartir segmentos de audiencia y otra información, como direcciones de correo electrónico cifradas, con terceros con fines publicitarios personalizados. Estos terceros también pueden proporcionarnos contenido, generación de contratos, gestión y herramientas de alojamiento. Solo recopilan o acceden a la información necesaria para realizar sus funciones permitidas y están obligados por contrato a actuar únicamente en nuestro nombre como procesadores de datos.

Ciertas versiones del sistema operativo en su Dispositivo pueden permitirle optar por no compartir tipos específicos de información, incluso con ciertas redes publicitarias. Puede ajustar la configuración de privacidad en su Dispositivo en cualquier momento para deshabilitar la recopilación y el intercambio de información de ubicación. Sin embargo, tenga en cuenta que desactivar el uso compartido de la ubicación puede afectar ciertas funciones que ofrecemos. Si tiene preguntas sobre la configuración de privacidad de su Dispositivo, le recomendamos que se comuniquen con el fabricante o su proveedor de servicios móviles para obtener ayuda.

También podemos compartir su información si creemos, a nuestro exclusivo criterio, que dicha divulgación es necesaria:

- ◇ Para cumplir con citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales legítimos y exigibles.
- ◇ Para establecer o ejercer nuestros derechos legales, defendernos de reclamos legales o según lo exija la ley.
- ◇ Para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales o presuntamente ilegales, proteger y defender los derechos, la propiedad o la seguridad de Garflo Inc, nuestros clientes u otros, en relación con nuestros Términos de uso y otros acuerdos.
- ◇ En relación con una transacción corporativa, como desinversión, fusión, consolidación, venta de activos o en el improbable caso de quiebra.

#### 4.- Opciones en Materia de Información

Tiene opciones con respecto al procesamiento y uso de su información por parte de Garflo Inc. Puede acceder, actualizar y desactivar su cuenta visitando la sección "Perfil" en nuestro sitio web o aplicación. Además, puedes:

Elige tus preferencias de comunicación.

Optar por no proporcionar cierta información, aunque puede ser necesaria para acceder a funciones específicas de nuestro sitio web.

Evite la recopilación de cierta información de geolocalización al deshabilitar los servicios de ubicación para nuestra aplicación en la configuración de su teléfono. Tenga en cuenta que deshabilitar el uso compartido de la ubicación puede afectar ciertas características de nuestros Servicios.

Desactive su cuenta directamente desde su perfil. Sin embargo, podemos retener cierta información asociada con su cuenta, como transacciones anteriores, para fines internos como copias de seguridad, prevención de fraudes, resolución de disputas, investigaciones, nuestros intereses comerciales legítimos y cumplimiento legal, durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta Declaración.

Como usuario registrado, puede modificar sus preferencias de marketing en la sección de Notificaciones del sitio web.

Cancele la suscripción a los mensajes promocionales, incluidos los correos electrónicos de oportunidades relacionadas con viajes, siguiendo las instrucciones proporcionadas en cualquier correo electrónico que enviemos.

## 5.- Información sobre Niños

Nuestros Servicios no están destinados a niños, que definimos de la siguiente manera: (i) Individuos que tienen 13 años de edad o menos, o menores de la edad de consentimiento de privacidad en su jurisdicción. (ii) Las personas físicas que no tengan la capacidad legal para celebrar acuerdos contractuales cuando los datos se procesen en base a un contrato.

Solo recopilamos o procesamos información relacionada con niños en circunstancias muy limitadas. Puede haber casos en los que necesitemos recopilar información personal de niños como parte de nuestro Servicio, como cuando la información es necesaria para hacer reservas relacionadas con experiencias. Sin embargo, solo recopilaremos información personal de los niños si la proporciona y cuenta con el consentimiento de un padre o tutor. Si nos damos cuenta de que hemos procesado información personal de un niño sin el consentimiento válido de un padre o tutor, eliminaremos la información de inmediato.

## 6- Transferencias de información

Brindamos nuestros Servicios a usuarios en varias jurisdicciones. En el caso de que transfiramos su información a otros países, utilizaremos y salvaguardaremos esa información de acuerdo con esta Declaración y de conformidad con la ley aplicable, con la jurisdicción de Texas que rige dichas transferencias.

## 7.- Seguridad de la Información

Garflo Inc, ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para salvaguardar su información. Autorizamos estrictamente a personal específico para acceder a la información personal, limitado a las funciones comerciales

permitidas. El cifrado se utiliza cuando se transmite información entre su sistema y el nuestro, así como entre nuestro sistema y las partes con las que compartimos información. También se emplean cortafuegos y sistemas de detección de intrusos para evitar el acceso no autorizado a su información. Sin embargo, es importante tener en cuenta que no podemos ofrecer una garantía absoluta de seguridad de la información contra la entrada o el uso no autorizado, fallas de hardware o software u otras circunstancias fuera de nuestro control.

## 8. Eliminación y retención de información

Conservaremos copias de su información mientras mantenga su cuenta o según sea necesario en relación con los fines establecidos en esta Declaración, a menos que la ley aplicable requiera un período de conservación más largo. Además, podemos retener su información por la duración de cualquier período necesario para establecer, ejercer o defender cualquier derecho legal.

## 9.- Galletas

En Garflo Inc., nuestro objetivo es hacer que su acceso a nuestros Servicios sea lo más fluido, eficiente y valioso posible. Para lograr esto, utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia, mejorar la seguridad del sitio web y brindarle publicidad relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan automáticamente en su Dispositivo cuando visita casi cualquier sitio web. Estos archivos son almacenados por su navegador de Internet y contienen información básica sobre su uso de Internet. Cada vez que vuelve a visitar un sitio web, su navegador envía la información almacenada en estas cookies de regreso al sitio web, lo que le permite reconocer su Dispositivo y mejorar su experiencia al ofrecer contenido personalizado. Además, empleamos otras tecnologías de seguimiento, como píxeles, SDK o registros del servidor, que tienen un propósito similar. Las cookies y las tecnologías de seguimiento también ayudan a recordar sus detalles de inicio de sesión, eliminando la necesidad de ingresar repetidamente cuando usa nuestros Servicios y ayudándonos a comprender sus preferencias.

Para brindarle control sobre la configuración de sus cookies, ofrecemos una Herramienta de consentimiento de cookies. Esta herramienta le permite ajustar y personalizar sus preferencias de cookies. Puede acceder a la Herramienta de consentimiento de cookies haciendo clic en el enlace "Consentimiento de cookies" en la parte inferior de cada página y modificando sus preferencias a través de nuestro banner de cookies. Además, puede administrar las cookies a través de la configuración de su navegador de Internet. Tiene derecho a retirar su consentimiento para las cookies en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Consentimiento de cookies", modificando sus preferencias y guardando los cambios. Dentro de la configuración de su navegador de Internet, puede elegir qué cookies aceptar o rechazar.

Tenga en cuenta que si rechaza ciertas cookies, su acceso a ciertas funciones y áreas de nuestros Servicios puede verse reducido o restringido.

## 10.- Cambios en la declaración

Nuestro uso de cualquier información recopilada a través de cookies está sujeto a esta Declaración, a la que se puede acceder en cada página de nuestro sitio web.

## 11.- Contacto

Si tiene una solicitud de privacidad de datos, como una solicitud para eliminar o acceder a sus datos, comuníquese con nuestro equipo de privacidad [websales@thetouragency.com](mailto:websales@thetouragency.com).

## 12. Divulgaciones de EE. UU.

Además de los detalles adicionales descritos en esta Declaración, proporcionamos las siguientes divulgaciones de acuerdo con las leyes de Texas:

- Podemos recopilar, divulgar y utilizar las siguientes categorías de información personal para nuestros fines comerciales y comerciales: identificadores/información de contacto, información transaccional, información comercial, Internet u otra información de actividad de red electrónica, geolocalización, información visual y de audio e inferencias extraídas de los datos antes mencionados.
- Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal confidencial: tarjetas de identificación del gobierno, como licencias de conducir y datos precisos de geolocalización.
- Estas categorías de información personal se recopilan y utilizan para los fines empresariales y comerciales descritos en la Sección 2 de esta Declaración.
- Podemos divulgar cada una de estas categorías de información personal para los fines comerciales y comerciales descritos en esta Declaración, en la medida permitida por la ley aplicable, a las categorías de terceros descritas en la Sección 3 de esta Declaración.
- Las fuentes de las que recopilamos estas categorías de información personal se describen en la Sección 1 de esta Declaración.



- Podemos "vender" o "compartir" categorías de información personal, incluidos Identificadores/Información de contacto, Internet u otra información de actividad de red electrónica, e inferencias extraídas de los datos antes mencionados. Podemos "vender" o "compartir" estas categorías de información personal con las categorías de terceros descritas en la Sección 3 de esta Declaración. Lo hacemos para los fines comerciales o comerciales descritos en la Sección 2.

## Declaración de privacidad de Texas

Esta Declaración de privacidad de Texas se proporciona de acuerdo con las leyes de Texas. Se aplica a los residentes de Texas y complementa nuestra Declaración general con divulgaciones y derechos adicionales.

## Sus derechos en Texas

Los residentes de Texas pueden tener los siguientes derechos:

- Acceso: puede solicitar que divulguemos las categorías y piezas específicas de información personal que hemos recopilado sobre usted, las categorías de fuentes de las que recopilamos su información personal, el propósito comercial o empresarial para recopilar su información personal, las categorías de información personal. información que hemos divulgado con fines comerciales, cualquier categoría de información personal sobre usted que hayamos vendido, las categorías de terceros con quienes hayamos divulgado su información personal y el propósito comercial o empresarial para recopilar, vender o compartir su información personal. información, si corresponde.

- Eliminación: puede solicitar que eliminemos la información personal que mantenemos sobre usted, sujeto a ciertas excepciones. Consulte nuestra Declaración para obtener información más detallada sobre las excepciones a la eliminación. También puede acceder, actualizar y eliminar su información visitando la página 'Perfil' en nuestro sitio web.

- Corrección: puede solicitar que corrijamos la información personal inexacta que mantenemos sobre usted.

- No vender ni compartir mi información personal: puede solicitar optar por no vender o compartir su información personal con terceros. Para ejercer esta exclusión, haga clic en el botón "No vender ni compartir mi información personal" en la parte inferior de la página de inicio o envíe una solicitud por escrito utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación. Tenga en cuenta que nosotros, y algunas otras empresas, colocamos tecnologías de seguimiento, como cookies, en nuestros sitios web, lo que nos permite a nosotros y a esas empresas recibir información sobre su actividad asociada con su navegador o dispositivo. Nosotros y estas empresas podemos usar esos datos para personalizar el contenido para usted y ofrecerle anuncios más relevantes en nuestro sitio web u otros. Tenga en cuenta que si desea excluirse del seguimiento con fines de publicidad

conductual, es posible que deba ajustar sus preferencias haciendo clic en el enlace "Consentimiento de cookies" en la parte inferior de la página web o utilizar mecanismos de exclusión reconocidos por Garflo Inc. , como la señal de preferencia de exclusión voluntaria del Control de privacidad global (disponible en navegadores compatibles o extensiones de navegador). No vendemos ni compartimos a sabiendas la información personal de menores de 16 años.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, comuníquese con nosotros a través de nuestro portal de privacidad dedicado haciendo clic [aquí](#) o por escrito a Garflo Inc., 3740 Colony Drive STE 244, San Antonio, Texas, 78230, EE. UU. Tenga en cuenta que es posible que necesitemos verificar su identidad o elementos de la solicitud para procesar su solicitud. Haremos todos los esfuerzos razonables para verificar su identidad, y los pasos de verificación específicos variarán según la confidencialidad de la información personal y si tiene una cuenta con nosotros. Podemos denegar ciertas solicitudes o cumplir con una solicitud solo en parte en función de nuestros derechos y obligaciones legales. Por ejemplo, podemos retener información personal según lo permita la ley, como impuestos u otros fines de mantenimiento de registros, para mantener una cuenta activa y para procesar transacciones y cumplir con las solicitudes de los clientes. Respetamos su privacidad y no discriminaremos a los residentes de Texas en respuesta a su ejercicio de los derechos de privacidad.